

## Informationsbrev avseende distansavtal gällande Skandiabankens Fasträntekonto

Vid ingående av ett nytt avtal på distans, såsom exempelvis via Internet, mellan Skandiabanken och en konsument ska Skandiabanken ge information och upplysningar om de för närvarande gällande reglerna och villkoren för tjänsten, ångerrätt m.m.

### Skandiabanken Aktiebolag (publ)

Säte Stockholm  
516401-9738  
106 55 Stockholm  
Telefon vx 08-463 60 00  
Telefon Kundtjänst 020-55 55 00  
Besöksadress: Sveavägen 44  
skandiabanken.se

Information om Skandiabankens verksamhet, företagsfakta m.m. finns att tillgå på vår hemsida på Internet [skandiabanken.se](http://skandiabanken.se)

Tillsynsmyndighet för Skandiabankens verksamhet är Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

### Fasträntekonto

Skandiabankens Fasträntekonto är en fordringsrätt i form av ett s.k. diskonteringspapper eller en s.k. nollkupongare. Ett diskonteringspapper/en nollkupongare är en obligation där räntan formellt sett är noll procent. Det sker således ingen löpande utbetalning av ränta under obligationens löptid. Avkastningen erhålls istället när obligationen säljs eller inlöses. Avkastningen under spartiden utgörs av skillnaden mellan det belopp du betalar när du tecknar ditt Fasträntekonto och det belopp du erhåller vid löptidens slut, eller om du väljer att förtidsinlösa, det belopp som du erhåller vid detta tillfälle.

Fasträntekontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om en bank försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i banken på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen uppgår till högst 500 000 kronor eller, om det är högre, det belopp i kronor som motsvarar 50 000 euro då ersättningsrätten inträder. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret inom tre månader från den dag då banken försätts i konkurs. För mer information se [ign.se](http://ign.se)

För Fasträntekontot och dess villkor samt för marknadsföringen av produkten tillämpas svensk lag. Skandiabanken kommunicerar med sina kunder på svenska språket. Villkor och annat informationsmaterial från Skandiabanken erhålls på svenska språket. Kunden har inte rätt att ensidigt och utan Skandiabankens tillstånd under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för distanskommunikation, d.v.s. det sätt på vilket kommunikationen mellan kunden och banken sker på.

I de allmänna villkoren för Fasträntekontot, vilka du finner på Internet, [skandiabanken.se](http://skandiabanken.se), framgår de för produkten gällande bestämmelserna. I dessa villkor anges bl.a regler om placeringsbelopp, löptid, avkastning, bestämning av nominellt värde, återbetalning samt regler och möjligheter till återköp i förtid, beskattning mm. Vi ber dig också att särskilt uppmärksamma vad som föreskrivs om behandling av personuppgifter i de allmänna villkoren.

Att teckna ett Fasträntekonto hos Skandiabanken är för närvarande kostnadsfritt. På bankens ovan nämnda hemsida på Internet finner du vid var tid gällande prislista. Lägsta tillåtna placeringsbelopp är för närvarande 20 000 kronor (SEK). Fasträntekonto kan tecknas med olika bindningstid. De räntesatser som vid var tid gäller för de olika bindningstiderna finner du på Internet. De räntesatser som anges i prislistan för produkten är årseffektiva räntor. Det innebär att den nominella räntan är lägre än den årseffektiva räntan vid löptider upp till ett år och högre för löptider längre än ett år. Räntesatserna sätts utifrån utvecklingen på marknadsräntorna. Priset på Fasträntekonto med löptider upp till ett år följer utvecklingen på statsskuldsväxlar och priset på Fasträntekonto med löptid därutöver följer utvecklingen på statsobligationer.

Banken gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. För fysiska personer bosatta i Sverige och för dödsbon innehåller banken för närvarande 30 procent av kapitaliserad ränta i preliminär skatt. Några andra skatter, såsom exempelvis förmögenhetsskatt, gör banken för närvarande inte avdrag för.

Innehavaren av Fasträntekontot är vid användandet av de ovan nämnda Internettjänsterna skyldig att följa de villkor och särskilda instruktioner som från tid till annan meddelas av banken, bl.a via Internet.

Ytterligare information om produkten samt hur du nyttjar den erhålls på Skandiabankens hemsida eller via Kundtjänst.

## Reklamationer och klagomål

Om du är missnöjd med den information som vi lämnat dig eller hur en tjänst utförts är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Varje avdelning har en reklamationsansvarig som kan hjälpa dig. Kontakta kundtjänst på ovan angivet telefonnummer så ser de till att du kommer i kontakt med rätt person. Om du inte skulle vara nöjd med det svar du erhåller från reklamationsansvarig kan du kontakta klagomålsansvarig för Skandiabanken och Skandia på följande adress, Klagomålsansvarig, Skandia, 103 50 Stockholm. Vänligen ber vi dig inkomma med en sådan överklagan skriftligen. Klagomålsansvarig kan också nås på telefon 08-788 44 85 mellan kl 09.00 och 15.00, på e-mail adress klagomalsansvarig@skandia.se samt fax nr 08-788 15 35. Skulle du inte vara nöjd med det svar du erhåller från Klagomålsansvarig kan du vända dig till Skandias Kundombudsman på tfn 08-788 43 30. Ytterligare information om hur du kan få din sak prövad utanför Skandiabanken, hos Allmänna reklamationsnämnden eller domstol finns på bankens hemsida på Internet. Vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller via den kommunala konsumentvägledningen.