

## Informationsbrev avseende distansavtal gällande Allt i Ett-konto

Vid ingående av ett nytt avtal på distans, såsom exempelvis via Internet, mellan Skandiabanken och en konsument ska banken ge information och upplysningar om de för närvarande gällande reglerna och villkoren för tjänsten, ångerrätt m.m.

### Skandiabanken

Skandiabanken Aktiebolag (publ)

Säte Stockholm

516401-9738

106 55 Stockholm

### Telefon Kundtjänst 020-55 55 00

Telefon vxl 08-463 60 00

Besöksadress: Sveavägen 44

[www.skandiabanken.se](http://www.skandiabanken.se)

Skandiabanken startade i oktober 1994 och var en av de första renodlade telefonbankerna. Vi har under åren utvecklats till en Internetbank och erbjuder nu de flesta av våra tjänster över Internet. Skandiabanken finns sedan år 2000 även i Norge.

Skandiabanken är ett helägt dotterbolag till Försäkringsaktiebolaget Skandia.

Skandiabankens vision är att vara den ledande Internetbanken och självservicekundens förstahandsval.

Ytterligare information om Skandiabankens verksamhet, företagsfakta m.m. finns att tillgå på vår hemsida på Internet [www.skandiabanken.se](http://www.skandiabanken.se)

Tillsynsmyndighet för Skandiabankens verksamhet är Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

### Allt i Ett-konto

På Allt i Ett-kontot kan du göra insättningar och uttag i enlighet med de allmänna villkoren för kontot. Kontot kan disponeras bl.a via bankens vid var tid aktuella självbetjäningstjänster såsom Internet och telefontjänster. Allt i Ett-kontot är ett konto där du får vid var tid gällande ränta redan från första sparkronan.

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om en bank försätts i konkurs garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i banken på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen uppgår till högst 500 000 kronor eller, om det är högre, det belopp i kronor

som motsvarar 50 000 euro då ersättningsrätten inträder. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret inom tre månader från den dag då banken försätts i konkurs. För mer information se [ign.se](http://ign.se)

För avtalet och dess villkor samt för marknadsföringen av tjänsten tillämpas svensk lag. Skandiabanken kommunicerar med sina kunder på svenska språket. Villkor och informationsmaterial från Skandiabanken tillhandahålles på svenska språket. Kunden har inte rätt att ensidigt och utan Skandiabankens tillstånd under avtalstiden ändra de medel som för närvarande används för distanskommunikation, d.v.s. det sätt på vilket kommunikationen mellan kunden och banken sker på.

I de allmänna villkoren för kontot framgår de för tjänsten för närvarande gällande bestämmelserna för kontot däribland hur kontot kan disponeras, hur kontot kan sägas upp och avslutas samt hur ändring av villkor, ränta m.m. sker. Vi ber dig också särskilt uppmärksamma vad som där föreskrivs om behandling av personuppgifter.

För närvarande är det kostnadsfritt att inneha ett Allt i Ett-konto i Skandiabanken. Gällande prislista för Skandiabankens tjänster finns att tillgå på Internet [www.skandiabanken.se](http://www.skandiabanken.se). Där erhåller du även besked om vid var tid gällande ränta för kontot.

Banken gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. För fysiska personer bosatta i Sverige och för dödsbon innehåller banken för närvarande 30 procent av kapitaliserad ränta i preliminär skatt. Några andra skatter, såsom exempelvis förmögenhets-skatt, gör banken för närvarande inte avdrag för.

Ytterligare information om hur du kan använda ditt Allt i Ett-konto, tilläggstjänster m.m. erhålles på Skandiabankens hemsida på Internet eller via Kundtjänst.

### Reklamationer och klagomål

Om du är missnöjd med den information som vi lämnat dig eller hur en tjänst utförts är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Varje avdelning har en reklimationsansvarig som kan hjälpa dig. Kontakta kundtjänst på ovan angivet telefonnummer så ser de till att du kommer i kontakt med rätt person. Om du inte skulle vara nöjd med det svar du erhåller från reklimationsansvarig kan du kontakta klagomålsansvarig för Skandiabanken och Skandia på följande adress, Klagomåls-

ansvarig, Skandia, 103 50 Stockholm. Vänligen ber vi dig inkomma med en sådan överklagan skriftligen. Klagomålsansvarig kan också nås på telefon 08-788 44 85 mellan kl 09.00 och 15.00, på e-mail adress klagomalsansvarig@skandia.se samt fax nr 08-788 15 35. Skulle du inte vara nöjd med det svar du erhåller från Klagomålsansvarig kan du vända dig till Skandias Kundombudsman på tfn 08-788 43 30. Ytterligare information om hur du kan få din sak prövad utanför Skandiabanken, hos Allmänna reklamationsnämnden eller domstol finns på bankens hemsida på Internet. Vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller via den kommunala konsumentvägledningen.

## Om du ångrar dig

Om du ångrar dig och inte längre önskar inneha något Allt i Ett-konto i Skandiabanken har du rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar från den dag du ingick avtalet genom att godkänna de allmänna villkoren för kontot. Ångerrätten gäller enbart det inledande produktavtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande, som utförts under avtalstiden för kontot. Någon ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som båda parter på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.

Givetvis har du rätt att även senare säga upp detta avtal i enlighet med de allmänna villkoren för kontot.

Om du vill avsluta ditt konto på något av ovan angivna sätt kontakta Kundtjänst på ovan angivet telefonnummer för att på snabbaste och enklaste sätt få tjänsten avslutad.

När kontot avslutas ska banken till dig utbetala den aktuella behållningen på kontot på sätt som överenskommes. Du har också rätt till avtalad ränta under den tid som avtalet löpt, för det fall du inte redan erhållit denna. Om du med anledning av kontot har en skuld till banken pga. övertrassering eller liknande har du skyldighet att reglera denna skuld innan kontot avslutas.