

Användare av Skandias Internetkontor (inklusive telefontjänster)

Allmänna villkor 2010-01-19

1. Allmänt

Livförsäkringsaktiebolaget Skandia (publ), Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ), och Skandiabanken Aktiebolag (publ), nedan gemensamt kallade Skandia (där inte annat särskilt anges), tillhandahåller tjänsten Internetkontoret (inklusive telefontjänster), nedan Internetkontoret, enligt följande allmänna villkor för Användare. Villkoren gäller även för det identifikationsinstrument som används för identifiering till tjänsterna Internetkontoret och Skandias tjänster per telefon. Härutöver finns Allmänna villkor för Arbetsgivare i Internetkontoret som reglerar nyttjande av Internetkontoret för administration av dessa Arbetsgivares tjänstepensionsförsäkringar, privatvårdsförsäkringar, grupp-försäkringar m.m. Av dessa villkor framgår att Arbetsgivare företräds av en Huvudadministratör samt av en eller flera Administratörer. Huvudadministratör samt Administratör ska acceptera dessa Allmänna villkor för Användare av Skandias Internetkontor (inklusive telefontjänster) för att kunna agera för Arbetsgivarens räkning i Internetkontoret.

För tjänster tillhandahållna av Skandiabanken Aktiebolag inom Skandias Internetkontor träffas överenskommelse separat enligt särskilda villkor.

Som Användare räknas fysisk eller juridisk person (inte Arbetsgivare) som har avtal om försäkring, bankkonto eller annan produkt som Skandia tillhandahåller, samt även person som är oåterkallelig förmånstagare och/eller fondbytesberättigad på försäkring. Som Användare räknas även Vårdnadshavare, Ombud för fysisk eller juridisk person, Huvudmannen, samt Huvudadministratör och Administratör för Arbetsgivare – både i denna egenskap och vid eget personligt nyttjande av Internetkontoret.

För att få tillgång till nämnda tjänster krävs det att Användaren identifierar sig med hjälp av de säkerhetslösningar som Skandia vid var tid anvisar. För Internetkontoret gäller också det innehåll samt de användarinstruktioner som vid varje tidpunkt finns inom Internetkontoret, för närvarande med adress skandia.se. Internetkontorets innehåll kan variera över tiden. Skandia förbehåller sig därför rätten att utöka, inskränka eller i övrigt förändra Internetkontoret och villkoren för detta. Utöver dessa villkor förbinder sig Användaren genom godkännande av villkoren för Internetkontoret att följa vid var tid gällande användarinstruktioner, produktvillkor m.m. I vilken utsträckning viss Användare kan nyttja samtliga eller delar av de tjänster som tillhandahålls framgår av information som lämnas inom Internetkontoret. De tjänster inom ramen för Internetkontoret för vilka Skandia kan tillhandahålla möjlighet för Användare som är Ombud för fysisk eller juridisk person, Huvudmannen, respektive Huvudadministratör eller

Administratör för Arbetsgivare att agera för sin uppdragsgivare framgår av information som lämnas inom Internetkontoret. Dessa allmänna villkor för Internetkontoret reglerar inte Användarens försäkringar i Livförsäkringsaktiebolaget Skandia (publ) eller Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ), och inte heller de bankprodukter som Användaren tecknat i Skandiabanken Aktiebolag (publ), såsom konton, krediter m.m. För varje försäkringsavtal, konto m.m. gäller istället det som vid var tid anges i de allmänna villkoren för produkten ifråga samt övriga handlingar som hör till denna. Om särskilda villkor finns för självbetjäningstjänst eller tilläggstjänst gäller de särskilda villkoren utöver dessa allmänna villkor.

I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska de särskilda villkoren ha företräde. Därutöver gäller svensk allmän lag.

2. Personuppgifter m.m.

För att möjliggöra ett fullt utnyttjande av tjänsterna ska den som vill ansluta sig till Internetkontoret som Användare lämna de uppgifter till Skandia som efterfrågas i samband med registreringen. Detsamma gäller den som vill ansluta Ombud respektive Huvudadministratör eller Administratör för Arbetsgivare som Användare. En person får som grundregel inte ansluta någon annan som Användare. Registrering av omyndig görs dock av förmyndarna. Registrering av Ombud som Användare görs av den som lämnat fullmakten, Huvudmannen. Registrering av Huvudadministratör som Användare görs av Kundenheten Skandia efter skriftlig anmälan av Arbetsgivaren. Registrering av Administratör som Användare görs av Huvudadministratören. Med personuppgift avses uppgift om Användaren, som namn, personnummer, adress (hämtas från det statliga personadressregistret SPAR), telefonnummer och annan uppgift som kan hänföras till denne. Användaren måste ha svenskt personnummer, organisationsnummer eller samordningsnummer.

Skandia har rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera och lagra Användarens kommunikation med Skandia inom ramen för Internetkontoret (inklusive telefontjänster). Skandia har också rätt att underrätta Huvudman respektive Arbetsgivare för det fall Användarens tillgång till Internetkontoret begränsas eller spärras på något sätt.

3. Tillgång till Internetkontoret

Internetkontoret nås genom uppkoppling via Internet. Uppkoppling sker för närvarande mot skandia.se. Härutöver finns tillgång till telefontjänsterna via telefon.

Det åligger Användaren själv att på egen bekostnad skaffa och underhålla den utrustning, till exempel dator, programvara, modem, kortläsare, Internetabonnemang m.m. som behövs för att kunna använda Internetkontoret. Detta gäller även vid förändrade tekniska krav som beror på förändringar av Internetkontoret.

4. Tecknande av avtal

Vid tecknande av avtal via Internet gäller att Användaren i funktionen "Bli Internetkund" ska fylla i begärda personuppgifter och bekräfta att Användaren vill teckna ett sådant avtal. Innan Användaren bekräftar avtalet ska Användaren ta del av dessa villkor. Genom bekräftelsen godkänner Användaren villkoren. Därefter bekräftar Skandia för Användaren att avtal om tjänsten Internetkontoret har ingåtts.

För avtal som träffas efter telefonkontakt, för omyndiga, juridisk person samt för person med skyddad identitet, gäller följande. I dessa fall sänds en blankett till Användaren för godkännande av avtalsvillkoren genom underskrift alternativt firmateckning. I denna blankett ska Användaren fylla i sina adressuppgifter och andra personuppgifter. Till blanketten fogas dessa villkor. Användaren återsänder sedan den undertecknade blanketten till Skandia. För omyndig undertecknar förmyndarna ansökan.

För Användare som ska vara Huvudadministratör, Administratör eller Ombud för privatperson gäller följande. Huvudadministratören anmäls på blankett av Arbetsgivaren och kan sedan i Internetkontoret anmäla Administratör. Ombud anmäls på blankett av den som lämnar fullmakten. Dessa Användare godkänner de allmänna villkoren genom att lösa ut personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning.

För Användare som är fysisk person bosatt utomlands, fysisk person som saknar adressuppgifter hos SPAR, eller person med samordningsnummer gäller följande. I dessa fall måste Användaren besöka ett Skandiakontor för att personligen identifiera sig. Godkännande av avtalsvillkoren sker genom underskrift på blankett på Skandiakontoret.

Användaren får därefter med rekommenderat brev personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning som används för att identifiera Användaren när tjänsten nyttjas. Användare som är bosatt utomlands får personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning sänd till den adress som uppgivits vid det personliga besöket på Skandiakontoret. Användaren har tillgång till Internetkontoret när denne har löst ut personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning, enligt vad som anges vidare i stycke 8. Användare som redan har personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning genom tidigare avtal med Skandia, får tillgång till Internetkontoret så snart Användarens godkännande av avtalet om Internetkontoret har registrerats. Detta sker vid första inloggning för den som anmäls som Ombud, Huvudadministratör eller Administratör.

5. Ändring av avtal

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan mot kunden från och med den trettonde kalenderdagen efter det att banken via e-post till av kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till kunden via bankens internetjänst, eller i vanligt brev till kunden, avsänt meddelande om ändring.

Om kunden inte godtar ändringen har kunden rätt att inom nämnda tid uppsäga kontoavtalet enligt dessa villkor till upphörande med omedelbar verkan. Skandia får dock omgående ändra innehållet i avtalet om ändringar i lagar, andra författningar eller myndigheters allmänna råd med för att förutsättningarna för Internetkontoret, använd teknik eller produktutbudet förändras. Användaren får antas ha godkänt ändringen genom att fortsätta att använda Internetkontoret.

6. Avtalstid, uppsägning m.m.

Detta avtal gäller från den dag det tecknats enligt stycke 4 och tillsvidare. Användaren har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Skandia har rätt att säga upp avtalet att upphöra tidigast en månad efter uppsägningen. Skandia har dock rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart i följande fall:

- Användaren fullgör inte sina åtaganden enligt detta avtal eller annat åtagande som föreligger mot Skandia eller bolag i Skandiakoncernen som inte är part i detta avtal.
- Det kan antas att Användaren inte kommer att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal eller annat åtagande som föreligger mot Skandia eller bolag i Skandiakoncernen som inte är part i detta avtal. I sådana fall äger Skandia rätt att omedelbart spärra personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning, engångskod, kort och certifikat. När avtalet upphört får varken personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning, engångskod, certifikat eller kort som används för inloggning, användas. Nämnda kort, annan säkerhetsutrustning eller liknande, ska omedelbart återsändas i makulerat skick till Skandia. Skandia äger rätt att vidta åtgärd på Användarens bekostnad i syfte att återta utfärdat kort, annan säkerhetsutrustning eller liknande, vilket är Skandias egendom.

Uppsägning från Användarens sida sker genom meddelande till Skandia via hemsidan, skandia.se. Uppsägning från Skandias sida sker genom brev till Användaren på den av Skandia registrerade postadressen.

Om Användaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kapitlet Föräldrabalken upphör avtalet och därmed rätten att nyttja Internetkontoret.

7. Meddelanden

Meddelanden enligt detta avtal ska lämnas skriftligen. Med skriftligt meddelande avses även e-post och sådana elektroniska meddelanden som anges nedan i denna punkt. Meddelande från Skandia till Användaren ska anses ha mottagits av denne senast sju dagar efter avsändandet om det sänts till den postadress som finns registrerad i Skandia enligt följande: Adressen hämtas från det statliga personadressregistret, SPAR, vid registrering av Användaren. Användare med utlandsadress, skyddad adress, samordningsnummer samt Användare som saknar adressuppgift hos SPAR, ska underätta Skandia om adressändring. Har Skandia sänt meddelande till Användaren under den adress som är känd för Skandia ska meddelandet anses ha kommit Användaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter att det avsänts.

Banken äger rätt att tillhandahålla information till kunden via

e-post till av kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till kunden via elektroniskt meddelande till kunden via bankens internettjänst.

Om Användaren beställer information till av Användaren angivet telefaxnummer, svarar Användaren själv för att Skandias utsända telefaxmeddelande inte kommer i orätta händer.

8. Behörighet och säkerhet

Personlig säkerhetskod m.m.

Vid tecknande av avtal om Internetkontoret får Användaren personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning som utfärdas av Skandia och skickas till Användaren. Härutöver används sådant säkerhetsprogram som Skandia vid var tid bestämmer. Användaren förbinder sig att hantera personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning enligt vid var tid gällande anvisningar för detta.

En Användare som tidigare träffat avtal med Skandia, och har en personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning sedan tidigare, använder denna även i Internetkontoret.

Personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning används vid utnyttjande av Internetkontorets Internet- och telefontjänster för att identifiera Användaren.

Skandia kontrollerar inte att det är Användaren som använder personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning vid inloggning med Användarens användaridentitet. Användaren ska därför hantera personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning på ett sådant sätt att ingen annan kan använda den.

Användaren ansvarar för

- att vid ändring av tillsänd personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning välja en ny sådan som är svår för andra att avslöja,
- att inte avslöja personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning,
- att inte notera personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning på ett sådant sätt eller förvara noteringen på ett sådant ställe t.ex. i dator och mobiltelefon att dess samband med Internetkontoret, eller annan information om Skandia, eller de tjänster Skandia tillhandahåller, framgår,
- att omedelbart ändra personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning vid misstanke om att annan än Användaren fått kännedom om denna,
- skada som kan uppkomma genom försummelse från Användarens sida vid handhavandet av personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning. För användare som är Huvudadministratör eller Administratör ansvarar Arbetsgivaren för skada som följer av agerande i Arbetsgivarens namn. För Användare som är ombud svarar Huvudmannen för skada som följer av agerande i Huvudmannens namn. I den mån Arbetsgivare respektive Huvudman inte kan göras ansvarig enligt skadeståndsrättsliga regler svarar Användaren gentemot Skandia.

Om Skandia kräver det kan Användaren även i annat fall vara skyldig att ändra sin personliga säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning. Vad som ovan föreskrivits om personlig

säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning gäller i förekommande fall även för engångskoder. Användaren har inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärder.

Säkerhetslösningar

För att få tillgång till Internetkontoret tillhandahåller Skandia vid var tid gällande säkerhetslösningar. Användare som innehar kort, vilket kan användas vid inloggning till Internetkontoret, kan använda så kallad kortlösning enligt vid var tid gällande föreskrifter för detta. Vidare krävs att Användaren har nödvändig utrustning m.m., enligt de närmare anvisningar som vid var tid lämnas på Skandias informationssidor på Internet. Användaren är vid användandet av Internettjänsterna skyldig att följa de villkor och särskilda instruktioner som från tid till annan meddelas av Skandia, bland annat via Internetkontoret. Arbetsgivare respektive Huvudman har inte rätt till ersättning från Skandia vid skada beroende på att Användaren inte följer vad som anges ovan.

Ändring av säkerhetslösning

Skandia förbehåller sig rätten att ändra säkerhetslösning med omedelbar verkan utan att meddela Användaren i förväg. Användaren, eller i förekommande fall Arbetsgivare respektive Huvudman, har inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärder, annat än vid konstaterat oaktsamt agerande från Skandia. Indirekt skada ersätts endast vid konstaterad grov oaktsamhet.

Spärrad åtkomst

Skandia förbehåller sig rätten att vid tre misslyckade inloggningsförsök till Internetkontoret, eller annars vid misstanke om obehörigt utnyttjande eller om risk för obehörigt utnyttjande enligt Skandias bedömning föreligger, omedelbart och utan föregående avisering helt eller delvis spärra Användarens åtkomst till Internetkontoret. Användaren, eller i förekommande fall Arbetsgivare respektive Huvudman, har inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärder annat än vid konstaterat oaktsamt agerande från Skandia. Indirekt skada ersätts endast vid konstaterad grov oaktsamhet.

Användaren är medveten om, att om till konto anslutet kort spärras, enligt närmare föreskrifter i Allmänna villkor för Skandiabankens internationella Bankkort/Electronkort alternativt andra kortvillkor, såsom exempelvis vid till Skandia anmäld stöld av kortet, övertrassering av kontot eller annan anledning, spärras även andra tjänster som är knutna till kortet. Till exempel kan då inte kort som används vid inloggning till Internetkontoret längre användas för detta ändamål. Användaren, eller i förekommande fall Arbetsgivare respektive Huvudman, har inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärder, annat än vid konstaterat oaktsamt agerande från Skandia. Indirekt skada ersätts endast vid konstaterad grov oaktsamhet.

Användare som innehar extrakort till annan persons konto, vilket av denne person återkallas, enligt vid var tid gällande regler för detta, är medveten om att om huvudkortsinnehavaren återkallar extrakortet eller om huvudkortsinnehavaren rätt att använda kort upphör, spärras även andra tjänster som är knutna till extrakortet. Till exempel kan då inte kort som används vid inloggning till Internetkontoret längre användas för detta ändamål. Användaren, eller i förekommande fall Arbetsgivare respektive Huvudman, har inte rätt till ersättning

vid ovan nämnda åtgärder, annat än vid konstaterat oaktsamt agerande från Skandia. Indirekt skada ersätts endast vid konstaterad grov oaktsamhet.

Engångscertifikat

Vid inloggning till Internetkontoret från datorer som Användaren inte har regelbunden kontroll över t.ex. datorer som är avsedda att användas av allmänheten, datorer i skolor, Internetcaféer m.m. ska engångscertifikat f.n. alltid användas. Arbetsgivare respektive Huvudman har inte rätt till ersättning från Skandia vid skada beroende på att Användaren inte följer vad som anges ovan.

Ansvar vid handhavande

Användaren är ansvarig för skada som drabbar Skandia eller tredje man på grund av försummelse från Användarens sida vid handhavandet av personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning, engångskoder, andra personliga koder, certifikat, inloggningsutrustning såsom exempelvis kort som används vid inloggning till Internetkontoret eller annan för Användaren anpassad säkerhetsutrustning eller på grund av att Användaren i övrigt inte iakttagit vad som åligger honom enligt dessa avtalsvillkor.

Arbetsgivare respektive Huvudman ansvarar dock direkt mot den skadelidande för skada som följer av agerande av Användare i Arbetsgivarens respektive Huvudmannens namn, i den mån annat inte följer av skadeståndsrättsliga regler och principer.

Det åligger Användaren att tillse samt ansvara för att även person som Användaren givit dispositionsrätt till den egna behörigheten iakttar dessa säkerhetsföreskrifter samt följer de allmänna villkoren i övrigt. Vad avser Användare som är Ombud gäller detta åliggande och ansvar Huvudmannen.

Huvudmannen har inte rätt till ersättning från Skandia vid skada beroende på att Användaren inte följer vad som anges ovan.

Bankkort/Electronkort m.m.

Användare som är Kontohavare och innehar kort, vilket bland annat kan användas vid inloggning till Internetkontoret, omfattas och förbinder sig att ta del av samt följa, förutom dessa villkor, de villkor och säkerhetsföreskrifter, som vid var tid gäller, för Skandiabankens internationella Bankkort/Electronkort/ alternativt andra villkor och säkerhetsföreskrifter som banken föreskriver eller kan komma att föreskriva för användningen av olika typer av kort. De olika korttyper, som banken vid var tid tillhandahåller för detta ändamål, kallas i dessa villkor, där annat inte anges, för kort. Kort får endast användas för ändamål som banken avsett att detta ska användas för samt av den person som kortet är utfärdat för. Kortet är en värdehandling som ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar och andra värdehandlingar. Kortet får aldrig lämnas utan kontroll och uppsikt, exempelvis får kortet aldrig lämnas kvar i en kortläsare. Vad som ovan föreskrivits om personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning gäller i tillämpliga delar även kortets personliga säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning.

Vid förlust av kort samt varje misstanke om att kort eller kopia av kort kommit i annans besittning eller vid minsta misstanke om att någon annan person fått kännedom om personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning, andra personliga koder eller engångskoder ska anmälan omedelbart göras till Skandia.

Arbetsgivare respektive Huvudman har inte rätt till ersättning från Skandia vid skada beroende på att Användaren inte följer vad som anges ovan.

I den mån Skada uppkommer på grund av agerande i strid mot detta ansvarar Arbetsgivaren respektive Huvudmannen för skada som följer av agerande av Användare i Arbetsgivarens respektive Huvudmannens namn i den mån annat inte följer av skadeståndsrättsliga regler och principer.

Upphörande av anslutning

Användare som inte längre önskar anslutning till Internetkontoret finner anvisningar för hur denne ska agera på Internetkontoret.

Regler om försändelser

Postbefordran, försändelse eller annan kommunikation av kort och/eller personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning, andra personliga koder och engångskoder får endast ske genom Skandias försorg.

9. Bindande uppdrag m.m.

Användaren är införstådd med att:

Om Användaren har identifierats och verifierats enligt vad som föreskrivs i avtalet, är alla uppdrag eller instruktioner som lämnas via Internetkontoret bindande för Användaren. I den mån Användaren agerar för annan i egenskap av Huvudadministratör, Administratör, Ombud för fysisk eller juridisk person eller som förmyndare för omyndig, binds istället Huvudmannen, Arbetsgivaren, den som lämnat uppdraget respektive den omyndige. Detta gäller alla tjänster som nu eller i framtiden tillhandahålls inom ramen för Internetkontoret.

Om skada uppkommer för Skandia eller annan som följd av agerande av identifierad och verifierad Användare i Arbetsgivarens respektive Huvudmannens namn, ansvarar Arbetsgivaren respektive Huvudmannen direkt gentemot den skadelidande i den mån annat inte följer av skadeståndsrättsliga regler och principer. Skandia ansvarar inte i något fall för skada som uppkommit för Skandia eller tredje man på grund av agerande från Användare.

Om Användaren är omyndig

Om Användaren är omyndig och företräds av flera förmyndare ska dessa ha behörighet att företräda den omyndige var för sig. Därigenom kommer

- varje transaktion som utförts i Skandia, via Internet och/eller telefon och
- varje rättshandling med anknytning till tjänster inom ramen för Internetkontoret – såsom exempelvis fondbyten, ändring av försäkring, uttag och beställning av tilläggstjänst – som utförs av förmyndare

att ske med bindande verkan för den omyndige Användaren.

10. Begränsning och spärr av tillgänglighet

Skandia har rätt att begränsa tillgängligheten till Internetkontoret eller viss tjänst som ingår där. Information om de gällande begränsningarna finns på hemsidan.

Skandia förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Användarens personliga säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning, engångskoder, andra personliga koder och/

eller konto samt kort eller andra tilläggstjänster om misstanke om obehörigt utnyttjande eller risk för obehörigt utnyttjande av personlig säkerhetskod eller motsvarande säkerhetslösning, engångskod, andra personliga koder, konto, kort eller andra tilläggstjänster, enligt Skandias bedömning föreligger. Användaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärder, annat än vid konstaterat oaktsamt agerande från Skandia. Indirekt skada ersätts endast vid konstaterad grov oaktsamhet.

Skandia har rätt att när som helst spärra en användaridentitet om Användaren:

- kan antas åsidosätta eller komma att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller användarinstruktioner
- på annat sätt kan antas handla på sätt som kan orsaka Skandia, eller bolag i Skandiakoncernen som inte är part i detta avtal, skada.

Om användaridentiteten spärras har Användaren inte längre tillgång till Internetkontoret eller tjänst som tillhandahålls inom ramen för detta. Arbetsgivare respektive Huvudman har inte rätt till ersättning vid begränsning eller spärr av tillgängligheten enligt detta stycke, annat än vid konstaterat oaktsamt agerande från Skandia. Indirekt skada ersätts endast vid konstaterad grov oaktsamhet.

11. Reklamation m.m.

Användaren ska reklamera fel i tjänsten Internetkontoret inom skälig tid efter det att Användaren märkt eller borde ha märkt felet. Med fel avses att tjänst har utförts felaktigt eller inte alls.

Reklamation sker till Skandia. Om Användaren inte reklamerar inom två år från det att Användaren märkt eller borde ha märkt felet upphör rätten att återropa felet.

Reklamation sker till Skandia på sätt som framgår av information på Internetkontoret, skandia.se.

12. Priser

För närvarande är det kostnadsfritt för Användare att ansöka och ha tillgång till Internetkontoret. Uppgifter om priser och avgifter för att utnyttja tjänster som tillhandahålls inom ramen för Internetkontoret gäller tills vidare. Uppdatering sker löpande. Upplysning om gällande priser och avgifter lämnas på hemsidan, skandia.se.

13. Immateriella rättigheter

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Internetkontoret och de tjänster och funktioner som ingår där tillhör Skandia, bolag i Skandiakoncernen som inte är part i detta avtal, eller av någon av dessa bolag anlitade tjänste- eller underleverantörer. Användaren får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över dessa immateriella rättigheter eller tekniska lösningar.

14. Begränsning av ansvar

Force majeure

Skandia är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i omständighet som förhindrar eller avsevärt försvårar fullgörande i rätt tid,

exempelvis vid elektronisk informationsbehandling och överföring eller systemtekniska problem, och som därtill ligger utanför partens kontroll.

Som sådana omständigheter ska anses bland annat krig, krigshandling, naturkatastrof, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, brand, översvämning, omfattande förlust eller förstörelse av egendom eller olycks-händelse av större slag, svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, strejk, blockad, bojkott, lock-out eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Skandia är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Driftavbrott m.m.

Skandia är, om inte oaktsamhet föreligger, inte ansvarig för skada för Användaren eller i förekommande fall dennes Huvudman eller Arbetsgivare, som uppkommer genom att Användaren inte kan använda Skandias självbetjäningstjänster, såsom Internetkontoret inklusive telefontjänster, på avsett sätt på grund av driftsavbrott eller annan störning i Skandias eller anlitad leverantörs datasystem eller i kommunikation mellan parterna, eller vid nödvändigt underhåll av Skandias datorsystem. Detsamma gäller för skada som uppkommer till följd av att sådan tillgång fördröjs eller att meddelande förvanskas eller fördröjs. Vid driftsavbrott eller störning i Internetkontoret är Användaren hänvisad till Skandias telefontjänster.

Övriga händelser

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas av Skandia om Skandia förfarit med normal aktsamhet.

Skandia ansvarar inte för indirekt skada annat än vid grov oaktsamhet från Skandia. Användaren ansvarar själv för skada som denne eller i förekommande fall dennes Huvudman eller Arbetsgivare kan drabbas av på grund av fel eller brist i Användarens egna data och/eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Säkerhetskontroll

Vid användning av Internetkontoret eller tjänst som ingår där är Skandia inte ansvarig för skada som åsamkats Användaren eller i förekommande fall dennes Huvudman eller Arbetsgivare på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll, annat än vid konstaterat oaktsamt agerande från Skandia. Indirekt skada ersätts endast vid konstaterad grov oaktsamhet.

Verkställande av åtgärd

Om en omständighet angiven ovan i detta stycke innebär hinder för Skandia att utföra åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har bortfallit.

Stängning av åtkomsten till Internetkontoret

Skandia har, om oaktsamhet inte föreligger, rätt att med omedelbar verkan, utan ansvar för därav orsakad skada för Användaren eller i förekommande fall dennes Huvudman eller Arbetsgivare, stänga åtkomsten till Internetkontoret eller däri ingående tjänster om brister i säkerhetssystemet skulle medföra obehörig åtkomst till eller förlust av Skandias eller Användarens data. Indirekt skada ersätts bara vid konstaterad grov oaktsamhet.

Spärr av användaridentitet

Skandia ansvarar inte för skada som uppkommer för Användaren eller i förekommande fall dennes Huvudman eller Arbetsgivare till följd av att Skandia enligt stycke 10 spärrar Användarens användaridentitet och Användaren därigenom inte längre får tillgång till tjänst som tillhandahålls inom ramen för Internetkontoret, annat än vid konstaterat oaktsamt agerande från Skandia. Indirekt skada ersätts endast vid konstaterad grov oaktsamhet.

Felaktigt utnyttjande

Skandia ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Användaren inte gjort det som krävs av Användaren enligt stycke 8.

Detsamma gäller för skada som direkt eller indirekt är en följd av agerande från Användarens sida.

15. Överlåtelse av avtalet

Skandia har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan. Skandia har också rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina skyldigheter. Användaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal.

16. Tvist och tillämplig lag

Tvist med anledning av avtalet ska avgöras av svensk domstol och bedömas enligt svensk lag.

Information om fullmakter

Om en person med engagemang i Skandia inte har möjlighet att på egen hand sköta sina kontakter med Skandia kan hon eller han anlita ett Ombud genom att lämna fullmakt till honom eller henne att företräda sig. Detsamma gäller för ett företag med engagemang i Skandia, där firmatecknare kan välja att anlita ett Ombud genom att lämna fullmakt till honom eller henne att företräda företaget. För vilka tjänster inom ramen för Internetkontoret Skandia kan tillhandahålla möjlighet för Ombud att agera framgår, som angivits ovan i de allmänna villkoren, av information som lämnas inom Internetkontoret.

En sådan rätt att företräda en annan person eller företag kallas fullmakt. En person som lämnar en fullmakt kallas fullmaktsgivare, alternativt Huvudman, och den som handlar för fullmaktsgivarens räkning kallas Ombud.

Fullmakten är en förklaring från fullmaktsgivaren till tredje man att den som fått fullmakt (Ombudet) har rätt att handla på fullmaktsgivarens vägnar. En fullmakt i Skandia gäller tills vidare och kan när som helst återkallas av fullmaktsgivaren.

Vad innebär det att lämna fullmakt?

Ett Ombud handlar på uppdrag av fullmaktsgivaren och för fullmaktsgivarens räkning. Fullmaktsgivaren ansvarar alltid gentemot tredje man (i detta fall, Skandia) för de rättshandlingar som Ombudet gör för dennes räkning. Fullmaktsgivarens ansvar gentemot Skandia gäller oavsett om Ombudet följt fullmaktsgivarens instruktioner eller inte.

Vem kan lämna fullmakt att företräda ett företag?

För företag kan fullmakt till annan person att företräda företaget lämnas av firmatecknare via skriftlig anmälan med hjälp av Skandias fullmaktsblankett, som behöriga firmatecknare skrivit under.

Vad innebär det att vara Ombud?

Som Ombud handlar du på uppdrag av fullmaktsgivaren och för fullmaktsgivarens räkning. Innehållet i fullmakten reglerar vad du får göra för fullmaktsgivarens räkning. Du är skyldig att känna till innehållet i fullmakten och du får inte agera utöver innehållet och omfattningen i fullmakten för fullmaktsgivarens räkning. Som Ombud är du även skyldig att ta del av och godkänna Skandias vid var tid gällande allmänna villkor för respektive tjänst och produkt samt ta del av all annan information som Skandia lämnar angående produkter och tjänster när du agerar för fullmaktsgivarens räkning. Genom att godkänna villkoren blir du personligen bunden av de föreskrifter som ges i dessa och i övrigt inom ramen för Internetkontoret.

Närmare information om allmänna villkor, tjänster och produkter finner du bland annat via Internetkontoret.

Om du vill frånträda ditt uppdrag som Ombud måste du meddela detta till fullmaktsgivaren och till Skandia. Meddelande till Skandia ska du lämna antingen skriftligt under adress Skandia, Kundservice, 106 55 Stockholm, eller som identifierat Ombud via telefon. Avregistrering av Ombud gäller från den dag Skandia erhåller meddelande om avregistrering, vilket ska ske skriftligt alternativt via telefontjänst där Ombudet kunnat identifieras.

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Skandia kommer att behandlas av Skandia och andra bolag i Skandiakoncernen för att bolagen ska kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter. Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om Skandiakoncernens tjänster och produkter. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till bolag i Skandiakoncernen såväl inom som utom EU- och EES-området. Skandiakoncernen kommer vid behandlingen av personuppgifter att iaktta stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som oundgängligen behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för Skandiakoncernens räkning. Dessa personer kommer endast att få tillgång till uppgifterna i den utsträckning som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete. Enligt Personuppgiftslagen (1998:204) har varje registrerad rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats. Ansökan ska därvid ställas till: Försäkringsaktiebolaget Skandia (Publ), 106 55 Stockholm.