

Informationsbrev avseende distansavtal Bolån

Vid ingående av ett nytt avtal på distans, mellan Skandiabanken och en konsument, ska banken ge information och upplysningar om de för närvarande gällande reglerna och villkoren för tjänsten, adresser m.m.

Skandiabanken

Skandiabanken Aktiebolag (publ)
Säte: Stockholm
516401-9738
106 55 Stockholm
Telefon vx: 08-463 60 00
Telefon Kundtjänst: 020-55 55 00
Besöksadress: Sveavägen 44
skandiabanken.se

Information om Skandiabankens verksamhet, företagsfakta m.m. finns att tillgå på vår hemsida på Internet.

Tillsynsmyndighet för Skandiabankens verksamhet är Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Bolån

För avtalet och dess villkor samt för marknadsföringen av tjänsten tillämpas svensk lag. Skandiabanken kommunicerar med sina kunder på svenska språket. Villkor och informationsmaterial från Skandiabanken tillhandahålls på svenska språket. Kunden har inte rätt att ensidigt och utan Skandiabankens tillstånd under avtalstiden ändra de medel som för närvarande används för distanskommunikation, d.v.s. det sätt på vilket kommunikationen mellan kunden och banken sker på.

Gällande prislista för Skandiabankens bolån finns att tillgå på www.skandiabanken.se. Där finns även information om vid var tid gällande räntesatser för bolån.

Av den skuldebrevshandling du erhållit samt bifogade villkor framgår den vid skuldebrevets utskriftsdatum för närvarande gällande räntesatsen på det aktuella bolånet. Räntesatsen för den första villkorsperioden fastställs på lånets utbetalningsdag och motsvarar den räntesats, som långivaren då allmänt

tillämpar för lån av motsvarande slag. Räntan för därefter kommande villkorsperioder fastställs på respektive periods villkorsändringsdag, i enlighet med de allmänna villkoren för lånet, i vilka ytterligare information i denna del ges. Av skuldebrevet och dess villkor framgår även avgifter som Skandiabanken kommer eller kan komma att debitera. Av nämnda handlingar framgår även sättet för betalning och fullgörande samt hur lånet kan sägas upp och avslutas. Gällande betalning erhålles även information från avier och/eller villkoren för autogiro, för dig som valt detta alternativ. Vi ber dig också särskilt uppmärksamma vad som i villkoren föreskrivs om behandling av personuppgifter.

Vid distansavtal enligt distans- och hemförsäljningslagen avseende kredit med panträtt i fastighet, tomträtt eller bostadsrätt, vilket det här är frågan om, har låntagaren inte någon ångerrätt.

Låntagaren har rätt att betala skulden i förtid i enlighet med konsumentkreditlagen. Angående rätt för låntagaren att frånträda låneavtalet i vissa fall, låntagarens rätt att betala lånet i förtid, ränteskillnadsersättning m.m. framgår av bifogade avtalsvillkor.

Reklamationer och klagomål

Om du är missnöjd med den information som vi lämnat dig eller hur en tjänst utförts är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Varje avdelning i banken har en reklimationsansvarig som kan hjälpa dig. Kontakta Kundtjänst på ovan angivet telefonnummer så ser de till att du kommer i kontakt med rätt person. Givetvis kan du även skriftligen kontakta reklimationsansvarig på ovan angiven adress. Om du inte skulle vara nöjd med det svar du erhåller från reklimationsansvarig kan du skriftligen kontakta klagomålsansvarig i Skandiabanken på ovan angiven adress. Skulle du inte vara nöjd med bankens svar kan du vända dig till Skandias Kundombudsman på telefon 08-788 43 30. Ytterligare information gällande klagomålshantering samt om hur du kan få ditt ärende prövat utanför Skandiabanken, hos Allmänna Reklimationsnämnden eller domstol, finns på bankens hemsida på Internet. Vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller via den kommunala konsumentvägledningen. I fall tvist avgörs i domstol är svensk domstol behörigt forum.