

Informationsbrev avseende distansavtal gällande Skandiabankens Privatlån

Vid ingående av ett nytt avtal på distans, såsom exempelvis via Internet, mellan Skandiabanken och en konsument ska Skandiabanken ge information och upplysningar om de för närvarande gällande reglerna och villkoren för tjänsten samt ångerrätt m.m.

Skandiabanken Aktiebolag (publ)

Säte Stockholm
516401-9738
106 55 Stockholm
Telefon vx 08-463 60 00
Telefon kundtjänst 0771-55 55 00
Besöksadress: Kungsgatan 28
skandiabanken.se

Information om Skandiabankens verksamhet, företagsfakta m.m. finns att tillgå på vår hemsida på Internet skandiabanken.se

Tillsynsmyndighet för Skandiabankens verksamhet är Finansinspektionen.

Skandiabanken Privatlån

En privatperson kan efter särskild ansökan och sedvanlig kreditprövning erhålla Skandiabankens Privatlån. Privatlån är ett s.k. blancolån, d.v.s. ett lån utan någon säkerhet knuten till lånet. För att beviljas ett Privatlån måste du bl.a. ha en fast inkomst på för närvarande minst 90 000 kr om året och du får inte ha några betalningsanmärkningar. Efter sedvanlig kreditprövning kan lån beviljas från 20 000 kr upp till maximalt 200 000 kr (SEK) dock högst 30 procent av din årslön.

För avtalet och dess villkor samt för marknadsföringen av tjänsten tillämpas svensk lag. Skandiabanken kommunicerar med sina kunder på svenska språket. Villkor och informationsmaterial från Skandiabanken tillhandahålls på svenska språket. Kunden har inte rätt att ensidigt och utan Skandiabankens tillstånd under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för distanskommunikation, d.v.s. det sätt på vilken kommunikationen mellan kunden och banken sker på.

I de allmänna villkoren för Privatlån, vilka du erhåller på Internet www.skandiabanken.se, samt av handlingen Ansökan/Skuldebrev, framgår de för närvarande gällande bestämmelserna för lånet. Av skuldebrevet framgår den vid skuldebrevets utskriftsdag för närvarande gällande ränte-

satsen på det aktuella lånet. Räntesatsen fastställs på lånets utbetalningsdag och motsvarar den räntesats som långivaren då allmänt tillämpar för lån av motsvarande slag. Rätten för Privatlånet är rörlig. Information om ändrad räntesats lämnas genom särskilt meddelande eller genom annonsering i dagspress. I sist nämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering sänds till låntagaren. Den effektiva årsräntan framgår av handlingen Ansökan/Skuldebrev.

Av skuldebrevet och dess villkor framgår även de avgifter som Skandiabanken kommer eller kan komma att debitera. Av nämnda handlingar framgår även sättet för betalning och fullgörande, du är f.n. skyldig att erlagga betalning genom automatisk betalning via Autogiro eller motsvarande. Vidare framgår det hur och när lånet kan sägas upp, du har alltid rätt att betala din skuld i förtid, samt hur lånet kan avslutas på andra sätt. Gällande betalning framgår även information i villkoren för Autogiro. Vi ber dig också särskilt uppmärksamma vad som i villkoren föreskrivs om behandling av personuppgifter.

För närvarande erlägger du inte någon uppläggningsavgift vid tecknandet av lånet. På bankens ovan nämnda hemsida på Internet finner du vid var tid gällande prislista. Där erhåller du även information om nominell och effektiv ränta för lånet.

Som kredittagare är du vid användandet av de ovan nämnda Internettjänsterna skyldig att följa de villkor och särskilda instruktioner som från tid till annan meddelas av banken, bl.a. via Internet.

Ytterligare information om Skandiabankens Privatlån erhålls på bankens hemsida på Internet eller via Kundtjänst.

Reklamationer och klagomål

Om du är missnöjd med den information som vi lämnat dig eller hur en tjänst utförts är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Varje avdelning har en reklimationsansvarig som kan hjälpa dig. Kontakta kundtjänst på ovan angivet telefonnummer så ser de till att du kommer i kontakt med rätt person. Om du inte skulle vara nöjd med det svar du erhåller från reklimationsansvarig kan du kontakta klagomålsansvarig för Skandiabanken och Skandia på följande adress, Klagomålsansvarig, Skandia, 106 55 Stockholm. Vänligen ber vi er inkomma med en sådan överklagan skriftligen. Klagomålsansvarig kan också nås på telefon 08-788 44 85 mellan kl 09.00 och 15.00, på e-postadress klagomalsansvarig@skandia.se samt fax nr 08-788 15 35.

Skulle du inte vara nöjd med det svar du erhåller från Klagomålsansvarig kan du vända dig till Skandias Kundombudsman på tfn 08-788 43 30. Vid tvist med Skandiabanken har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Ytterligare information om hur du kan få din sak prövad utanför Skandiabanken finns på bankens hemsida på Internet. Vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller via den kommunala konsumentvägledningen.

Om du ångrar dig

Du har rätt att frånträda detta avtal genom att lämna eller sända meddelande om detta till Skandiabanken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då du får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Du måste i dessa fall snarast och senast inom 30 dagar från den dag då du lämnade eller sände ditt meddelande om att avtalet frånträdes betala tillbaka hela lånebeloppet med tillägg för upplupen ränta. Räntan ska utgå från den dag då du fick tillgång till lånet till och med den dag den återbetalades till Skandiabanken. Därutöver har banken rätt till ersättning för skäligen kostnader för tjänsten fram till det att banken tagit emot ditt meddelande om att du vill frånträda avtalet. De eventuella kostnader som banken kan ha för exempelvis eventuell indrivning ska erläggas av låntagaren. Skandiabanken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Skandiabanken tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som du erlagt med anledning av lånet. Enskilda avtal och tjänster eller motsvarande, som utförts under avtalstiden för krediten omfattas inte av ångerrätten. Någon ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal och tjänster eller liknande som båda parter på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.

Givetvis har du rätt att även senare säga upp detta avtal i enlighet med de allmänna villkoren för Privatlånet.

Om du vill avsluta ditt Privatlån på något av ovan angivna sätt kontakta Kundtjänst på ovan angivet telefonnummer för att på snabbaste och enklaste sätt få tjänsten avslutad.