

# Kompletterande Reseförsäkring med avbeställnings- skydd för Skandiabanken Bank- & Electronkort

Gällande från 1 maj 2010

Försäkringstagare är Skandiabanken AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren ERV Försäkringsaktiebolag (nedan kallat ERV) om de försäkringsförmåner som här anges vilka är kopplade till innehavet av Kortet. Med "Kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett bank- och/eller electronkort utgivet av Skandiabanken AB.

## A. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för innehavare av Skandiabanken Bank- & Electronkort, nedan kallat Kortet. Med familjemedlem menas make/maka/sambo/registrerad partner och deras egna och arvsberättigade barn under 23 år. Barn och arvsberättigade barn ska vara folkbokförda på kortinnehavarens adress eller hos den andra föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Samtliga familjemedlemmar, nedan kallat de försäkrade, är försäkrade även när de reser på egen hand.

Försäkringen gäller endast för personer stadigvarande bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

## B. När gäller/gäller inte försäkringen?

Försäkringen gäller under resa/researrangemang, som i förväg är betald till minst 75 procent med Kortet. Med betalning med Kortet likställs betalning direkt från kortinnehavarens konto hos Skandiabanken.

Returrestan ska även vara betald innan utresa från Norden påbörjats.

Med resa/researrangemang menas av organiserad researrangör, hotell, resebyrå eller transportbolag såld färdbiljett eller logi alternativt paketresa som är en kombination av dessa.

Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare.

För att momentet "Självriskskydd för hyrbil" ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 procent med Kortet.

"Avbeställningsskyddet" gäller från och med när resa och anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till minst 75 procent betalats med Kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning då resan påbörjats.

För momentet "Outnyttjade kostnader för liftkort" gäller att liftkort ska vara betalt till minst 75 procent med Kortet.

Försäkringen ersätter för hole-in-one (2 000 kronor) när kortinnehavaren spelar golf på sin hemmabana, deltar i golf-tävling eller spelar på annan bana där greenfee betalats med Kortet.

## Begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- resa som är betald till privatperson och där inte organiserad researrangör, hotell, resebyrå eller transportbolag är direkt mottagare av betalning av resa/researrangemang
- resor mellan bostaden och arbetsplatsen
- resor i tjänsten eller i samband med tjänsten.

## Anmärkning

Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av Kortet. Upphör Kortet att gälla upphör även försäkringsskyddet att gälla. Detta gäller dock inte ersättningskort utan då fortsätter försäkringsskyddet att gälla på samma sätt som för det utbytta Kortet.

## C. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr.o.m. att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats och tills den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen gäller utan självrisk och i hela världen.

## Anmärkning

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

## Begränsningar

Försäkringen gäller inte på den adress de försäkrade är folkbokförda, på försäkrades arbetsplats eller skola, på resa mellan bostaden och arbetsplatsen/skolan, eller på resa inom den kommun där den försäkrade är folkbokförd, har sin arbetsplats eller går i skolan.

För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat avtalats med ERV.

## D. Vad gäller försäkringen för?

### D.1 Försening av allmänt färdmedel

Försäkringen gäller om allmänt färdmedel från eller till resmålet ankommer med mer än 4 timmars försening, eller om den försäkrade förvägrats plats på reserverad avgång och den försäkrade inte erbjudits likvärdig transport med avgång inom 4 timmar.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad (schablonersättning):

Försening mer än 4 timmar 500 kronor

Försening mer än 5 timmar 600 kronor

Försening mer än 6 timmar 700 kronor

Försening mer än 7 timmar 800 kronor

Försening mer än 8 timmar 900 kronor

Försening mer än 9 timmar 1 000 kronor.

#### Anmärkning

Tidtabellsändringar jämföras inte med försening. Med tidtabellsändring avses i dessa villkor ändrad avgångstid som annonserats av researrangör/transportbolag tidigare än 24 timmar innan planerad avgångstid.

### D.2 Bagageförsening

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet, lämnas ersättning med 1 000 kronor per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 4 000 kr per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än fyra försäkrade blivit drabbade.

Om den försäkrade inte återfått bagaget inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 2 000 kronor per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 8 000 kr per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än fyra försäkrade blivit drabbade.

#### Gemensamma begränsningar D.1-D.2

Försäkringen gäller inte:

- skada orsakad av konkurs, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter.

### D.3 Självriskskydd, hem/villahemförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige och skadan till sin omfattning överstiger självrisken lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken under hem/villahemförsäkringen, dock högst 10 000 kronor.

#### Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades resa varit obebodd. Innan ersättning betalas ut från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades hem/villahemförsäkring.

### D.4 Självriskskydd personbilsförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk lämnas ersättning med ett belopp motsvarande självrisken under den ordinarie bilförsäkringen, dock

högst 10 000 kronor. Ersättning betalas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

#### Begränsningar

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår på bil som används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

#### Anmärkning

Innan ersättning lämnas från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades bilförsäkring.

### D.5 Självriskskydd hyrbil

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken under den ordinarie bilförsäkringen dock högst 10 000 kronor. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Självriskskyddet gäller under hyrtiden om fordonshyran har betalats enligt punkt B. i villkoret, samt att kortinnehavaren i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringskydd.

### D.6 Olycksfall

#### D.6.1 Medicinsk invaliditet

Försäkringen gäller för rätt till invaliditets- eller dödsfallsersättning vid olycksfallsskada, d.v.s. kroppsskada, som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig yttre händelse. Invaliditetskapital utbetalas om den försäkrade till följd av olycksfallsskada får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) med minst 20 procent. Så stor del av det avtalade försäkringsbeloppet, som svarar mot invaliditetsgraden, utbetalas. Invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet", utgivet av Försäkringsförbundet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (99 procent) är 1 000 000 kronor. En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallet inom 3 år från skadetillfället medfört en bestående mätbar invaliditet på minst 20 procent och att minst 12 månader förflutit från olycksfallet.

Invaliditetsersättningen utbetalas när rätt till ersättning uppkommit och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas. Kan den definitiva invaliditetsgraden inte fastställas, när rätt till invaliditetsersättning uppkommer, utbetalas på begäran förskott. Vid slutlig utbetalning avräknas sådant förskott. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, men innan slutlig utbetalning skett, fastställs den invaliditetsgrad som olycksfallet sannolikt skulle ha givit upphov till. Slutlig utbetalning sker i detta fall till den försäkrades dödsbo, under förutsättning att invaliditetsgraden uppgår till minst 20 procent. Om olycksfallsskadan medfört att kroppsfunktionen väsentligen försämrats efter det att ärendet avslutats, har den försäkrade rätt att få ärendet prövat på nytt. Omprövningen medges dock inte sedan mer än 10 år förflutit från skadetillfället.

## D.6.2 Dödsfallskapital

Dödsfallskapet 50 000 kronor utbetalas om den försäkrade avlider till följd av en olycksfallsskada inom 3 år från skadetillfället. Beloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo. Om ersättning vid medicinsk invaliditet har utbetalats föreligger ingen rätt till ersättning vid dödsfall om dödsfallet kan anses ha samband med den olycksfallsskada för vilken invaliditetserättning utbetalats.

## Begränsningar

Vid invaliditetsgrad under 20 procent utgår ingen ersättning.

Riskfylld sport eller sysselsättning – Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med deltagande i exempelvis bergsbestigning, fallskärmschoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta vid intagande av mat eller dryck
- påverkan av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning. Om hälsotillståndet försämras beroende på ett kroppsfel som antingen redan förelåg vid skadehändelsen eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan lämnas endast ersättning för den invaliditet, som olycksfallsskadan medfört. Med kroppsfel menas sjukdom, sjuklig förändring eller men.

## D.7 Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet gäller när resa eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till minst 75 procent betalats med Kortet. Med resa som kan ersättas genom försäkringen, avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett, eller sådant researrangemang som är en kombination av färdbiljett och logi. Korttidshyrstuga (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/registrerad partner/sambo, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn samt person som har vårdnad om någon inom denna personkrets
- den försäkrades medresenär som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål under samma tidsperiod, eller medresenärs närstående råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall

- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en oförutsedd och väsentlig skada inträffar på den försäkrades permanenta bostad.

Högsta totala ersättningsbelopp är 25 000 kronor per försäkrad person, och högst 75 000 kronor per försäkrad familj.

## Begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning kan erhållas från annan försäkring
- ersättning lämnas inte för skatter och avgifter som är återbetalningsbara av ansvarigt transportbolag
- försäkringen gäller endast vid sjukdom eller skada som uppstått akut och var okänd vid beställning av resa eller stuga
- försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse
- försäkringen gäller inte om resa beställts mot medicinska råd
- för kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen bara om den försäkrade varit symptomfri/besvärsfri minst 6 månader före bokningsdatum
- ersättning lämnas inte för premie för avbeställningsskydd eller försäkring tecknad hos researrangör, eller kostnad för läkarintyg.

## Anmärkning

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.
- Då försäkrad får kännedom om att resa/researrangemang inte kommer att kunna genomföras ska avbokning omgående ske hos researrangör.
- Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

## D.8 Outnyttjat liftkort/deltagande i skidskola

Drabbas den försäkrade av olycksfall eller akut sjukdom under resa och kan denne och medföljande försäkrade därför inte utnyttja liftkort eller delta i skidskola som betalats med Kortet, lämnas ersättning för icke utnyttjad del av liftkortet/deltagande i skidskola. Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor per kalenderår och kort oavsett hur många försäkrade som drabbats.

## Begränsningar

Ersättning lämnas inte för kostnad:

- som enligt köpvillkor återbetalas från skidanläggningen genom att liftkort återlämnas eller skidkursen avbryts
- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med att återlämna liftkort eller avanmäla sig från skidskola
- om skadan inträffat före eller sjukdom visat symtom innan den försäkrade ingått avtal om deltagande i skidskola eller köpt liftkort.

## D.9 Hole-in-one

Försäkringen gäller för hole-in-one när försäkrad spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana, vid deltagande i golfävling eller spel på annan bana där greenfee betalats med Kortet. Med bana menas sådan bana som är ansluten till Svenska Golfbundet eller motsvarande golfbundet i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet. Ersättningsbeloppet är 2 000 kr.

## E. Krigstillstånd och allmänna bestämmelser – viktiga undantag och preciseringar

Vid en och samma skadehändelse är försäkringsbolagets totala ansvar begränsat till högst 20 000 000 kronor, oavsett hur många Skandiabanken Bank- & Elektronkortförsäkringar som är i kraft och kan göras gällande i anledning av skadehändelsen.

### E.1 Utbetalning och dröjsmålsränta

Utbetalning av skadeersättning görs till kortinnehavarens konto i Skandiabanken. Rätt till ersättning inträder, när den som gör anspråk på ersättning fullgjort sina åligganden. Utbetalning ska därefter ske inom 30 dagar. Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte ut om den understiger 200 kronor när utbetalningen sker.

### E.2 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts pga. krig, politiska oroligheter, förändringar i lagstiftningen, myndigheters åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

### E.3 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen FAL (2005:104).

### E.4 Krigsskador eller krigsliknande händelser

- Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- har skada inträffat utanför Sverige genom krig, krigsliknande händelser eller andra här nämnda oroligheter, gäller försäkringen bara om försäkringstagaren redan befann sig i det aktuella området när någon av de uppräknade händelserna bröt ut
- försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter det att någon av de uppräknade händelserna inträffat
- försäkringstagaren förbinder sig att omedelbart resa ut från det område som drabbats av någon av de uppräknade händelserna.

### Begränsningar

- Försäkringen gäller inte för skador som orsakas av att gränser, flygplatser, luftrum, hamnar, tåg och busstrafik som tvingas stänga eller spärras av på grund av hot, terrorism, eller ingrepp av statsmakt

- försäkringen gäller inte för skador som direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, atomkärnprocess. Försäkringen gäller heller inte för skador till följd av biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism eller motsvarande former av politiska, etniska eller religiösa grupper/organisationer.

## F. Vid skada eller frågor kring försäkringen

Skadeanmälan kan göras direkt på ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt efter att du fått kännedom om skadan. Skadehändelser som kan ge rätt till ersättning kan även skriftligen sändas till försäkringsbolaget:

ERV  
Box 1  
172 13 Sundbyberg

Telefon ERV 0770 457 976  
Telefax ERV 08-20 14 84

Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren.

## G. Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- Intyg på försening (fås vid begäran av transportföretaget).

Vid skada pga. outnyttjade kostnader för liftkort/skidskola

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- Kvitto/verifikation på att liftkort/skidskola är betald med Kortet.
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare där diagnos framgår.

Vid självriskskada

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- Vid skada på hyrbil, verifikation som visar att hyrbilskostnaden till 100% är betald med Kortet.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis).

- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare där diagnos samt om sjukdom/olycksfallet var akut och okänt vid bokningstillfället.
- Polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

#### Vid olycksfallsskada

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

#### Vid hole-in-one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas
- Bevis på inbjudan vid deltagande i golftävling.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med Kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.

## Om vi inte skulle komma överens

### Din första åtgärd

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå. För det mesta kan sådana klaras upp om ny kontakt tas med försäkringsbolaget. Ring eller skriv till den som handlagt ditt ärende hos ERV, så hjälps vi åt att reda ut problemet. Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att få ärendet prövat.

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Tel: 08-508 860 00  
Fax: 08-508 860 01

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215 (Karlavägen 108)  
104 51 STOCKHOLM  
Tel: 08-22 58 00  
Fax: 08-24 88 91

## Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PUL. Vi använder oss av den senaste registrerings-tekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta ERVs personuppgiftsombud.