

# Villkor för användande av genom Skandiabanken erbjudna mobila tjänster.

## 1. Bakgrund

**1.1** Dessa bestämmelser reglerar villkoren för av Skandiabanken Aktiebolag org.nr 516401-9738 "Skandiabanken", genom underleverantör erbjudna mobila banktjänster, i detta avtal "tjänsterna". Tjänsterna ger möjlighet för innehavaren av tjänsten att överföra medel från sitt angivna konto med stöd av mobiltelefon och betal- och kreditkort genom användande av betalkortsinfrastrukturen.

**1.2** Innehållet i tjänsterna kan i omfattning variera från tid till annan utan att Skandiabanken eller dess underleverantörer dessförinnan behöver lämna särskilt meddelande till kunden. Dessa villkor är avsedda att komplettera tidigare gällande avtalsvillkor mellan kunden och Skandiabanken. Ingenting i villkoren för dessa tjänster ska äga företräde framför villkor avseende andra produkter i Skandiabankens produktutbud.

**1.3** Tjänsten möjliggörs genom att kunden initialt registrerar sig via Skandiabankens hemsida och då anger operatör för mobiltelefoni, personuppgifter och kontokortsuppgifter samt andra efterfrågade uppgifter. Dessa uppgifter kontrolleras av bank och databehandlingssystem. Kunden väljer en fyrsiffrig personlig pinkod som kopplas till kundens användare och som kunden sedan anger vid administration av tjänsten.

**1.4** Kunden är ensam ansvarig för att ha all nödvändig utrustning för tillgång till tjänsten så som, mailadress, mobiltelefon med abonnemang och SMS-funktion samt eventuella övrig utrustning. Kunden ansvarar själv för eventuella telefon- och abonnemangsavgifter. Kund ansvarar för att hela tiden ha uppdaterade uppgifter som mobilnummer, e-mailadress etc. enligt närmare anvisningar under "Mina Sidor".

## 2. Tjänstens tillgänglighet

**2.1** Tillgänglighet är som regel tjugofyra (24) timmar per dygn, sju (7) dagar i veckan. Skandiabanken förbehåller sig dock rätten att göra webbplatsen, mobila tjänster och övriga tjänster icke tillgängliga från tid till annan oberoende av anledningen därtill. Kunden godkänner att Skandiabanken inte är ansvarig för någon skada på grund av att webbplatsen eller tjänsterna är obrukbara eller upphör och/eller för att webbplatsen eller webbadressen ändras.

## 3. Rättigheter och skyldigheter

**3.1** Kund förbinder sig att följa all tillämplig lagstiftning i utnyttjandet av tjänsten som erbjuds. Skandiabanken har rätt att vid var tid, utan föregående meddelande till kunden, neka kunden fortsatt nyttjande av tjänsterna samt förbehåller sig rätten att omedelbart avstänga tillgången till denna tjänst för kund vars användande befinner sig strida mot dessa villkor, tillämplig lagstiftning eller av annat skäl. För det fall banken utnyttjat denna rätt ska banken inom 30 dagar sända ett meddelande därom till berörd kund. Banken behöver inte i ett sådant meddelande ange skälet till att kunden nekas använda tjänsten.

## 4. Betalning

**4.1** Betalning för tjänsterna sker genom att beloppet dras från kundens konto i samband med nyttjande av tjänsterna. I vissa fall finns dock möjlighet att betalning kan komma att dras i förskott beroende på den specifika tjänstens omfattning. Kund skall i övrigt följa tillämpliga betalningsanvisningar på bankens hemsida. Angivna priser för tjänsten inkluderar moms och anges i SEK. Skandiabanken förbehåller sig rätten att vid var tid justera priserna på grund av ändrad lagstiftning, mobiloperatörens prisändring eller förändring av allmänna kostnadsläget utanför Skandiabankens kontroll.

**4.2** Skandiabanken avser att fortlöpande utveckla denna tjänst. Skandiabanken förbehåller sig därför rätten till att ändra tjänstens utformning, tekniska specifikationer, system och övriga funktioner.

**4.3** Oaktat p 4.1 förbehåller sig Skandiabanken rätten att fortlöpande ändra dessa avtalsvillkor samt priset för tjänsterna. Skandiabanken måste dock meddela kunden ändringar i avtalsvillkor samt priser via Skandiabankens hemsida två veckor innan ändringarna träder i kraft.

## 5. Reklamation

**5.1** Om kunden önskar reklamera köpet av nyttjande av tjänsten skall reklamation göras genom att Skandiabanken underlämnas inom skälig tid efter det att kund märkt eller bort märka felet. Reklamation ska ge genom att kunden vänder sig till Skandiabankens kundtjänst. Distans- och hemförsäljningslagens regler ska äga tillämpning.

## 6. Säkerhet

**6.1** Kunden förbinder sig att tillse att ingen annan har tillgång till den kod från vilken tjänsten administreras. Om kunden misstänker att någon obehörig utnyttjar tjänsten ska Skandiabanken i alla lägen omedelbart kontaktas.

## 7. Immateriella rättigheter

**7.1** Samtliga immateriella rättigheter till material distribuerat med produkten, t. ex. texter, bilder, ljud, fotografier, video, grafik, idéer och annat av upphovsrätt omfattat material tillkommer Skandiabanken eller dess avtalsparter och mångfaldigande av innehållet på hemsidan skyddas exempelvis genom lag. Förbudet gäller varje form av mångfaldigande genom exempelvis kopiering, tryckning, duplicering. Upphovsrättsinfrång beivras.

## 8. Behandling av information och personuppgifter

**8.1** I enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) måste Skandiabankens avtalspart SmartRefill inhämta kunds samtycke till att SmartRefill behandlar kundens personuppgifter. Alla personuppgifter som kund lämnar direkt till SmartRefill eller vid besök på hemsidan kommer att behandlas av SmartRefill i egenskap av personuppgiftsansvarig. Informationen kommer att användas för att SmartRefill skall kunna fullgöra åtaganden gentemot kunden, uppmärksamma kunden på erbjudanden inom de eventuella intresseområden som kunden angivit samt i övrigt i marknadsföringssyfte. I detta syfte kan SmartRefill också ha behov av att kunna föra över dessa uppgifter till andra bolag inom samma koncern och samarbetspartners.

## 9. Befrielsegrunder och ansvar

**9.1** Kunden använder tjänsten på egen risk. Skandiabanken är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan omständighet utanför Skandiabankens kontroll. Ej heller när sådan omständighet förhindrar underleverantör till Skandiabanken att prestera är Skandiabanken ansvarig för skada. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Skandiabanken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skandiabanken är inte heller skyldigt att ersätta skada som uppkommer på grund av strömavbrott, datorhaveri eller annan liknande anledning till att tjänst ej kan utnyttjas. Skandiabanken fransäger sig även ansvaret för radering eller misslyckande med att lagra eller vidarebefordra information.

**9.2** Skandiabanken ansvarar inte i något fall för direkt eller indirekt skada som åsamkas kund eller tredje man såvida ej annat framgår av tvingande lagstiftning.

## 10. Uppsägningstid

Avtalet mellan Skandiabanken och kund gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om sju (7) dagar. Skandiabanken har dock rätt att vid missbruk från kundens sida säga upp kundens registrering och tillgången till tjänsten med omedelbar verkan. Uppsägningen skall ske via mail, fax, SMS-meddelande eller per post.